



Speciale Voorwaarden SmartPay

1. ALGEMENE BESCHRIJVING

De SmartPay dienst omvat de aanvaarding en verwerking van online "in-store" mobiele betalingen door middel van een smartphone app die het Bancontact/Mister Cash betaalschema ondersteunt. De SmartPay Dienst wordt aangeboden voor bepaalde Worldline terminals, volgens de hierna genoemde beschrijving.

2. PRAKTISCHE WERKING

2.1. Wanneer SmartPay op de elektronische kassa geselecteerd wordt als betaalmiddel door de kassier(ster) van de Handelaar (of, indien zo aangegeven op het Bestelformulier/Cover Document, wanneer SmartPay door de mobiele betaler geselecteerd wordt op de betaalterminal van de Handelaar), zal de betaalterminal een verzoek voor QR-code (overeenstemmend met het bedrag van de transactie) indienen bij de server van Worldline.

2.2. De QR-code zal op het scherm van de betaalterminal worden getoond, zodat de mobiele betaler deze kan scannen met zijn smartphone app (zoals de Bancontact app, de SixDots app, alsook elke andere applicatie die de Bancontact/Mister Cash mobiele betaalfunctie integreert).

2.3. De QR-codes worden dynamisch aangemaakt en hebben een beperkte geldigheidsduur. Elke QR-code kan bovendien slechts één keer worden gebruikt, en is beperkt tot de context van betalingen.

2.4. De details van de betaaltransactie die verschijnen op de smartphone app, laten de mobiele betaler toe om de informatie betreffende de transactie te valideren, door deze te confirmeren via de smartphone.

2.5. In tussentijd zal de betaalterminal de status "in verwerking" tonen.

2.6. De mobiele betaler moet de transactie valideren door zijn PIN-code in te geven (of door een door de uitgever van de app gekozen alternatieve vorm van authenticatie uit te voeren).

2.7. De confirmatie zal op de smartphone worden getoond, en de betaalterminal zal een bevestiging van succesvolle transactie (of verwerping / beëindiging, ingeval de betaling niet kan doorgaan) laten zien. Enkele seconden later zal de betaalterminal opnieuw het startscherm tonen.

2.8. Het is mogelijk dat er in de toekomst ook andere technologieën naast QR-codes zullen worden ondersteund. Die zullen echter het voorwerp uitmaken van afzonderlijke amendementen of Speciale Voorwaarden.

3. SPECIFIEKE BEPALINGEN

3.1. Voor elke winkel die SmartPay transacties aanvaardt, zal een specifiek affiliatienummer (TID) voor Bancontact/Mister Cash mobiele transacties worden opgezet. De Handelaar zal aldus zijn transacties op basis van deze identificatiecode kunnen reconciliëren (via het CODA bestand of extranet).

3.2. De mobiele transacties worden beschouwd als "card present" transacties. Bijgevolg worden op SmartPay transacties, vanuit zowel contractueel als regulatorisch oogpunt, de rechten en plichten toegepast die gelden voor Bancontact/Mister Cash "card present" (point of sale) transacties (rekening houdend met de inherente verschillen tussen SmartPay en traditionele Bancontact/Mister Cash transacties).

3.3. De Handelaar mag enkel vertrouwen op de transactie-informatie die door de betaalterminal naar de elektronische kassa van de Handelaar wordt gestuurd. Het scherm van de smartphone van de mobiele betaler mag nooit vertrouwd worden.

3.4. De Bancontact/Mister Cash dienst moet actief zijn in elke winkel waar de Handelaar SmartPay wil aanbieden.

3.5. In de "TINA" modus zal de SmartPay Dienst niet beschikbaar zijn.

3.6. Worldline draagt geen verantwoordelijkheid voor de onbeschikbaarheid of het gebrekkig functioneren van de mobiele apps, die immers de verantwoordelijkheid van de uitbater van de "wallet" uitmaken. De Handelaar dient er ook rekening mee te houden dat de gebruikslimieten (zoals het maximaal aantal transacties) kunnen verschillen van die van Bancontact / Mister Cash fysieke kaarten.

3.7. De lijst van verkooppunten waar de SmartPay dienst moet worden geactiveerd, zal door de Handelaar via email naar zijn vertegenwoordiger bij Worldline worden gestuurd.

4. BESCHIKBAARHEID

De SmartPay dienst is enkel beschikbaar op YOMANI XR terminals (*). In de toekomst zal Worldline eventueel ook YOXIMO betaalterminals ondersteunen.

(*): 'YOMANI XR terminals' kunnen worden geïdentificeerd door middel van het label aan de achterkant van de betaalterminal.