



Verwerkingsvoorwaarden Worldline

1. INLEIDING

1.1. Deze Verwerkingsvoorwaarden zijn van toepassing op de Aanvaardingsdiensten en alle andere Producten en Diensten waarvoor in het Contract is aangeduid dat Worldline als de Verwerker optreedt.

1.2. Deze Verwerkingsvoorwaarden en de verdere inhoud van het Contract zullen de volledige schriftelijk instructies van de Handelaar/Verwerkingsverantwoordelijke aan Worldline/Verwerker zijn voor die Producten en Diensten uitmaken waar Worldline als de Verwerker optreedt (namens de Handelaar).

1.3. De Handelaar, als Verwerkingsverantwoordelijke, garandeert dat alle Persoonsgegevens die Worldline voor hem verwerkt voor de Doeleinden van het Contract, verwerkt worden in overeenstemming met de Wetgeving; onder andere in overeenstemming met de verplichtingen van de Handelaar met betrekking tot de rechtmatigheid van de verwerking, de categorieën verwerkte gegevens, de rechten van Betrokkenen (inclusief informatie overgedragen aan Worldline als Verwerker en Verwerkingsverantwoordelijke), de definitie en implementatie van adequate bewaartermijnen, de voltooiing van relevante formaliteiten, evenals (indien van toepassing) alle controles en garanties met betrekking tot de adequaatheid van de garanties die Worldline biedt met betrekking tot de verwerking en bescherming van Persoonsgegevens.

1.4. De Handelaar als Verwerkingsverantwoordelijke, heeft de verplichting om in overeenstemming met de Wetgeving te handelen en blijft verantwoordelijke voor enige inbreuk op de Wetgeving.

2. VERPLICHTINGEN VAN WORLDLINE

2.1. Als Verwerker zal Worldline zich houden aan de Wetgeving bij het Verwerken van Persoonsgegevens in naam van de Handelaar.

2.2. Worldline zal:

- enkel Persoonsgegevens Verwerken in overeenstemming met de schriftelijke instructies van de Handelaar of zoals vereist

om de Producten en Diensten te leveren in overeenstemming met het Contract;

- de Handelaar onverwijld op de hoogte brengen indien de instructies van de Handelaar volgens haar een inbreuk vormt op de Wetgeving en om herziene instructies vragen;
- met de Handelaar samenwerken zodat de Handelaar aan zijn eigen verplichtingen inzake gegevensbescherming kan voldoen (bv. DPIA, register van Verwerkingsactiviteiten, voorafgaande raadpleging). De Handelaar erkent en aanvaardt dat Worldline het recht heeft om dergelijke assistentie te factureren aan de uur- en dagtarieven zoals die op dat moment van toepassing zijn;
- Een intern register van Verwerkingsgegevens bijhouden voor alle Verwerkingsactiviteiten uitgevoerd in naam van de Handelaar.
- Gedurende het Contract zal Worldline de Persoonsgegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk en zal de Persoonsgegevens verwijderen op specifieke aanvraag van de Handelaar, tenzij verdere bewaring van de Persoonsgegevens vereist is op grond van de toepasselijke industrie standaarden of enige toepasselijke wetgeving. Worldline zal dit verzoek uitvoeren binnen 30 kalenderdagen.
- Indien het Contract eindigt, of op verzoek van de Handelaar om de Persoonsgegevens te verwijderen of terug te geven aan de Handelaar - met uitzondering van de Persoonsgegevens die Worldline verwerkt als Verwerkingsverantwoordelijke - zal Worldline, naar keuze van de Handelaar, de Persoonsgegevens (inclusief bestaande kopieën) verwijderen, anonimiseren of teruggeven (voor zover dit technisch mogelijk is), tenzij enige toepasselijke wetgeving Worldline verhindert om alle of een deel van deze Persoonsgegevens te verwijderen of terug te geven (in een dergelijk geval zal Worldline de vertrouwelijkheid van de Persoonsgegevens beschermen en niet actief verder Verwerken);
- Wanneer dit op basis van de Wetgeving vereist is, zal Worldline, zonder onnodige vertraging, (i) de Handelaar de mogelijkheid bieden om de Persoonsgegevens te raadplegen of te corrigeren, of (ii) de Handelaar een kopie van de Persoonsgegevens die het Verwerkt

bezorgen en correcties maken in naam van de de Handelaar in overeenstemming met zijn instructies;

- Worldline zal geen Persoonsgegevens delen met een derde partij, tenzij (i) wanneer de Handelaar Worldline daartoe de opdracht geeft, (ii) als dit is vereist voor de uitvoering van het Contract, (iii) als dit nodig is voor de Verwerking door Gemachtigde Ondernemers, of (iv) als dit wettelijk verplicht is;
- Personen die handelen in Worldline's naam voor de Verwerking van Persoonsgegevens, verbinden zich ertoe de beveiliging en vertrouwelijkheid van Persoonsgegevens te handhaven in overeenstemming met de bepalingen van het Contract. Daartoe zal Worldline de personen die in zijn naam handelen en die toegang hebben tot Persoonsgegevens over de toepasselijke vereisten informeren en opleiden en ervoor zorgen dat ze voldoen aan dergelijke vereisten door contractuele of wettelijke vertrouwelijkheidsverplichtingen;
- Op schriftelijke verzoek van de verwerkingsverantwoordelijke en uiterlijk 30 dagen voor het einde van het Contract, zal Worldline een leesbare kopie ter beschikking stellen van de Persoonsgegevens die op dat moment actief in de systemen van Worldline worden opgeslagen ten behoeven van de Handelaar. De Handelaar erkent en aanvaardt dat Worldline het recht heeft om het ter beschikking stellen van de kopie te factureren aan de uur- en dagtarieven zoals die op dat moment van toepassing zijn

3. AANSTELLING VAN SUB-VERWERKERS

3.1. De Handelaar geeft specifieke toestemming voor het gebruik van Atos Groep Vennootschappen als Sub-Verwerker. De Handelaar geeft algemene toestemming om Persoonsgegevens te delen of om de Verwerking - geheel of gedeeltelijk - uit te besteden aan een Sub-Verwerker voor de Doeleinden van het uitvoeren van de Aanvaardingsdiensten of het uitvoeren enige andere Producten of Diensten waar Worldline Verwerker voor is.

3.2. Worldline heeft het recht deze informatie te verstrekken aan de Handelaar via de Websi-

te. De informatie op de Website zal enkel worden geüpdatet (indien dit nodige blijkt) op de eerste werkdag van een kwartaal. Deze update zal beschouwd worden als het inlichten van de Handelaar door Worldline in de zin van artikel 3.1 van deze voorwaarden.

3.3. Worldline zal via een geschreven contract verzekeren dat elke Gemachtigde Onderaannemer Persoonsgegevens beschermt op een manier die minstens gelijk is aan het beschermingsniveau zoals bepaald in deze voorwaarden en verantwoordelijk is voor de verwerkingsactiviteiten die door de Gemachtigde Onderaannemer worden uitgevoerd.

3.4. De Handelaar heeft het recht bezwaar te maken tegen het gebruik van een Sub-Verwerker. De Handelaar kan dit bezwaarrecht uitoefenen door middel van een aangetekend schrijven verstuurd binnen de 10 dagen nadat hij door Worldline van het gebruik van de nieuwe Sub-Verwerker op de hoogte werd gesteld in overeenstemming met artikel 3.2. van deze voorwaarden. De Handelaar aanvaardt dat enig bezwaar altijd gemotiveerd moet zijn en enkel gebaseerd kan zijn op objectieve en wettelijke redenen.

4. VERWERKINGSLOCATIES

4.1. Worldline garandeert dat de Verwerking van Persoonsgegevens zal gebeuren op locaties:

- In de Europese Unie;
- In een derde land, gebied of bepaalde sector binnen dat derde land waarvan de Europese Commissie heeft geoordeeld dat in dat land, gebied of sector een passend beschermingsniveau wordt gewaarborgd.
- In een ander land:
 - Mits voorafgaandelijke toestemming van de Handelaar en in zoverre de transfer van Persoonsgegevens naar dat land rechtmatig gebeurt volgens de Wetgeving.
 - Wanneer Worldline passende maatregelen heeft aangenomen om een gelijkaardig niveau van bescherming te garanderen zoals voorzien in de Wetgeving (bv. Atos BCR of standaardcontractbepalingen).

5. BEVEILIGINGS- EN VERTROUWELIJKHEIDSMATREGELEN

5.1. Worldline zal passende technische en organisatorische beveiligings- en vertrouwelijkheidsmaatregelen implementeren die erop gericht zijn de verwerking van Persoonsgegevens te beschermen tegen ongeoorloofde of onrechtmatige verwerking en tegen onopzettelijk verlies, vernietiging of beschadiging ervan. De Handelaar aanvaardt dat:

- de technische en organisatorische maatregelen zoals gedefinieerd en toegepast door Worldline gebaseerd zijn op de instructies en

informatie die Worldline heeft ontvangen van de Handelaar;

- hij kennis heeft genomen van de technische en organisatorische maatregelen zoals uiteengezet op de Website en beschouwt deze passend in het licht van de Verwerking en de Doeleinden.

6. INBREUK IN VERBAND MET PERSOONSGEGEVENS

6.1. In het geval een Inbreuk zich voordoet tijdens het uitvoeren van de Aanvaardingsdiensten of enige andere levering van een Product of Dienst waarbij Worldline kwalificeert als verwerker zal Worldline zonder onredelijke vertraging - nadat het de omstandigheden en gevolgen van de Inbreuk heeft geïdentificeerd - dit melden aan de Handelaar samen met alle relevante informatie hieromtrent. De melding van een Inbreuk door Worldline zal op geen enkele manier geacht kunnen worden als een aanvaarding van schuld of fout.

6.2. Worldline heeft het recht om deze informatie beschikbaar te maken voor de Handelaar via het medium dat zij hiervoor het meest geschikt vindt, zoals het Merchant Extranet, de Website of email.

6.3. De Handelaar erkent dat hij verantwoordelijk blijft voor de naleving van de Wetgeving wanneer een Inbreuk zich voordoet. De Handelaar erkent dat hij de enige verantwoordelijke zal zijn om de verplichte formaliteiten in het kader van een Inbreuk te vervullen (onder andere het inlichten van de toezichhoudende autoriteit).

7. RECHTEN VAN DE BETROKKENE

7.1. De Handelaar zal ervoor zorgen dat de Betrokkenen hun rechten zoals opgenomen in de Wetgeving kunnen uitoefenen en garandeert dat passende informatie wordt verstrekt aan de Betrokkenen over de Verwerking in een beknopte, transparante, begrijpelijke en gemakkelijk toegankelijke vorm en in duidelijke en eenvoudige taal. Wanneer Toestemming van de Betrokkene vereist is, zal de Handelaar ervoor zorgen dat een geldige Toestemming (in overeenstemming met de Wetgeving) werd verkregen van de Betrokkene.

7.2. Indien een Betrokkene Worldline rechtstreeks contacteert voor de uitoefening van haar rechten, zal Worldline de Betrokkene naar de Handelaar doorverwijzen. Worldline zal hierbij de contactgegevens van de Verwerkingsverantwoordelijke doorgeven.

7.3. Worldline zal de Verwerkingsverantwoordelijke ondersteunen bij het antwoorden op een verzoek van de Betrokkene, indien gewenst. De Handelaar erkent en aanvaardt dat Worldline het recht heeft om dergelijke assistentie te factureren aan de uur- en dagtarieven zoals die op dat moment van toepassing zijn.

8. AUDIT

8.1. Worldline zal toestaan dat een derde onafhankelijke auditor - die niet als concurrent van Worldline kan worden beschouwd - aangeesteld door de Handelaar de naleving door Worldline van deze Verwerkingsvoorwaarden kan verifiëren. Worldline zal op een redelijke manier meewerken aan een dergelijke audit. Alle kosten voor een dergelijke audit zullen ten laste zijn van de Handelaar.

9. AANSPRAKELIJKHEID

9.1. De aansprakelijkheid van de partijen zal worden beheerst door de relevante bepalingen van het Contract.

10. DEFINITIES

- **Aanvaardingsdiensten:** zijn producten of diensten die de Handelaar toestaat om elektronische betalingen te aanvaarden bv. via een Betaalterminal of een online betaalkassa. Het doel van de Aanvaardingsdiensten is het doorsturen van informatie naar de commerciële acquirer om zo het verwerken van de betaaltransactie mogelijk te maken.
- **Gemachtigde Onderaannemer: elke entiteit die kwalificeert als:** (a) een Atos Groep Vennootschap; en/of (b) een onderaannemer zoals vermeld op de Website (zoals bijgewerkt van tijd tot tijd)
- **Atos BCR:** betekent de Atos Bindende Bedrijfsvoorwaarden (Binding Corporate Rules) zoals goedgekeurd door de verschillende toezichhoudende autoriteiten van de landen binnen de Europese Economische Ruimte en beschikbaar op <https://atos.net/content/dam/global/documents/atos-binding-corporate-rules.pdf>.
- **Atos Groep Vennootschap:** elke entiteit die deel uitmaakt van de groep van de vennootschappen die de Atos groep vormen en zijn opgenomen in Appendix 2 van de Atos BCR. Elke entiteit die de Atos groep verlaat zal beschouwd blijven worden als een Atos Groep Vennootschap gedurende een overgangperiode van maximum zes (6) maanden.
- **Inbreuk in Verband met Persoonsgegevens of, Inbreuk:** een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwekte gegevens.
- **Verwerkingsverantwoordelijke, Verwerking, Persoonsgegevens, Betrokkene (en andere gebruikte termen niet gedefinieerd onder de definities of andersluidende voorwaarden, beginnende met een hoofdletter):** deze hebben de betekenis zoals gedefinieerd in de AVG.
- **Wetgeving:** Algemene Verordening Gegevensbescherming, formeel gekend als Verordening (EU) 2016/679 (AVG) en elke relevante wetgeving die deze verordening implementeert in het lokaal wetgevend kader.
- **Producten en Diensten:** de producten en diensten inbegrepen in de overeenkomst en geleverd door Worldline aan de Acceptant
- **Website:** be.worldline.com/contracten
- **Worldline:** Worldline NV/SA, Haachtsesteenweg 1442, 1130 Brussels - BE0418.547.872