



## Speciale Voorwaarden Dynamic Currency Conversion (DCC)

### 1. VOORWERP

1.1. Deze Speciale Voorwaarden zijn van toepassing op de aanvaarding van transacties met gebruik van de Dynamic Currency Conversion (DCC) dienst, die wordt aangeboden door Worldline in samenwerking met een door haar aangestelde derde partij, de zogenaamde "DCC Provider".

### 2. WERKING VAN DCC

2.1. DCC is beschikbaar voor alle Kaarten van Visa en MasterCard.

2.2. Worldline zal geen aansluitingskosten of andere periodieke kosten aanrekenen aan de Handelaar voor het gebruik van de DCC dienst. Evenmin dient de Handelaar een minimumomzet te realiseren.

2.3. De DCC dienst wordt beschikbaar gesteld voor de munteenheden die gekozen werden op het Bestelformulier/Cover Document, waarop het op het Bestelformulier/Cover Document overeengekomen Mark-up percentage toegepast zal worden, en waarvoor de Handelaar het op het Bestelformulier/Cover Document overeengekomen Kick-back percentage zal ontvangen.

2.4. DCC transacties zullen steeds uitbetaald worden aan de Handelaar in de betalingsmunt van de Handelaar (€), doch verwerkt worden in de munt van de Kaarhouder. In navolging van de regels van Visa en MasterCard geldt dit eveneens voor een tegenboeking (*cancellation of refund*) van een DCC transactie.

2.5. DCC transacties zullen met dezelfde frequentie en snelheid uitbetaald worden aan de Handelaar als de niet-DCC transacties.

2.6. De Kick-back zal verrekend worden met de afhouding van de commissie.

2.7. De Handelaar dient op het Bestelformulier/Cover Document de geprefereerde DCC Provider te kiezen die door Worldline zal worden aange-

steld voor het leveren van de DCC dienst. Worldline heeft echter het recht om een andere DCC Provider aan te stellen zonder voorafgaand akkoord van de Handelaar. Worldline zal de Handelaar van dergelijke beslissing op de hoogte brengen vóór de alternatieve DCC Provider actief wordt.

2.8. De Handelaar verbindt zich ertoe de regels van Visa en MasterCard met betrekking tot de DCC dienst steeds na te leven. In het bijzonder dient de Handelaar erop toe te zien dat de Kaarhouder steeds de objectieve keuze krijgt om de transactie uit te voeren in de transactiemunt van de Handelaar, dan wel deze te laten converteren naar de munt van de Kaarhouder via de DCC dienst. Bovendien moeten alle essentiële elementen (zoals het transactiebedrag in de munt van de Handelaar, het transactiebedrag in de munt van de Kaarhouder, de mark-up, de wisselkoers en de bron van de wisselkoers – namelijk de DCC Provider) duidelijk kenbaar gemaakt worden aan de Kaarhouder vóór de transactie bevestigd wordt, opdat de Kaarhouder een geïnformeerde keuze zou kunnen maken. Deze informatie dient eveneens afgedrukt te worden op het transactieticket/factuur, samen met de disclaimer zoals voorgeschreven door Visa en MasterCard.

2.9. De DCC dienst mag enkel toegepast worden op *sales* transacties, dus niet op pre-autorisaties of reservaties. De DCC dienst mag wel toegepast worden op tegenboekingen (*cancel*) of teruggaves (*refund*).

2.10. De Handelaar is verantwoordelijk voor elke betwisting door de Kaarhouder (en de mogelijke debitering die daaruit volgt) van een DCC transactie op basis van het niet verkrijgen van vrije keuze en/of het ontbreken van de informatie zoals beschreven in artikel 2.8.

2.11. Worldline en de DCC Provider spannen zich in om de DCC dienst zoveel mogelijk zonder onderbreking ter beschikking te stellen. De Handelaar

aanvaardt echter dat onbeschikbaarheden zich kunnen voordoen, zodat transacties op dergelijke momenten verwerkt moeten worden in de transactiemunt van de Handelaar.

### 3. DEFINITIES

- DCC (*Dynamic Currency Conversion*): de dienst waarbij het transactiebedrag geconverteerd wordt van de munteenheid waarin de Handelaar handelt, naar de munteenheid waarin de afrekening uitgedrukt is die de Kaarhouder ontvangt van de uitgever van de Kaart. De munteenheid van de Kaarhouder wordt dan de transactiemunt. De munteenheid van de Kaarhouder wordt geïdentificeerd op basis van het Kaartnummer.
- DCC Provider: een derde partij die in opdracht van Worldline enerzijds de Referentiekosten voor de verschillende munten bepaalt en up-to-date houdt, en anderzijds het mechanisme voorziet om de munteenheid van de Kaarhouder af te leiden uit de eerste zes cijfers van het Kaartnummer.
- Kick-back: de commissie die de Handelaar ontvangt voor elke succesvolle DCC transactie. Via de Kick-back deelt de Handelaar in de inkomsten die Worldline en de DCC Provider genereren op de muntconversie. Voor DCC transacties die niet succesvol zijn, ontvangt de Handelaar geen kick-back.
- Referentiekosten: de basis wisselkoers waarop de Mark-up toegepast wordt. De Referentiekosten wordt bepaald door de DCC Provider.
- Mark-up: het percentage dat toegevoegd wordt aan de Referentiekosten om tot de wisselkoers te komen die gebruikt wordt om de munteenheid van de Handelaar te converteren naar de munteenheid van de Kaarhouder.