



Dienst Voorwaarden Internationale Kaarten (kaartbetalingen via smartphone of tablet)

1. GEMEENSCHAPPELIJKE VOORWAARDEN

De Gemeenschappelijke Voorwaarden Internationale Kaarten zijn integraal van toepassing op deze Dienst Voorwaarden Internationale Kaarten.

Voor de toepassing van die Gemeenschappelijke Voorwaarden worden de term hieronder echter als volgt gedefinieerd:

- Aankoopbewijs (Sales Voucher): het medium (bv. email, SMS of papieren transactieticket) dat als bewijs voor een transactie wordt gebruikt door de Betaaltoepassing.
- Betaaltoepassing: betekent elke toepassing die, naast het autoriseren van de transactie, ook een Aankoopbewijs kan creëren, alsook de automatische verzending van de transactie naar Worldline verzorgt.

2. AFBAKENING

Deze Dienst Voorwaarden Internationale Kaarten regelen al de Kaart-gebaseerde transacties die door de Handelaar kunnen aanvaard worden met een aan een smartphone of tablet gekoppelde kaartlezer binnen een fysiek verkooppunt ("point of sale" / "POS"). Bancontact/Mister Cash transacties, zelfs als ze gedaan zijn met een Kaart waarmee ook Maestro-transacties kunnen worden uitgevoerd, zijn echter onderworpen aan afzonderlijke Dienst Voorwaarden.

3. CARD NOT PRESENT

Zonder de daartoe bestemde Dienst / Speciale Voorwaarden te hebben getekend, mag de Handelaar geen "Card Not Present" transacties aanvaarden. Dergelijke Dienst / Speciale Voorwaarden gelden voor specifieke sectoren of activiteiten (zoals de hotelsector, reissector, autoverhuursector en verkoppen via het Internet).

4. VALIDATIE VAN TRANSACTIES

De validatie van een transactie door de Kaarhouder kan uitgevoerd worden op twee manieren:

- Invoering van de Geheime Code:

In dit geval geeft de Kaarhouder zijn Geheime Code in op het beveiligde en hiertoe voorziene toetsbord van de Betaaltoepassing. Na invoering van zijn Geheime Code drukt de Kaarhouder dan op de "OK"-toets van de Betaaltoepassing. De Handelaar garandeert de Kaarhouder de mogelijkheid om zijn Geheime Code in volledige discretie in te geven.

De transactie werd enkel door Worldline ontvangen indien de Betaaltoepassing dit bevestigt. De Handelaar is verplicht de Kaarhouder een Aankoopbewijs van de betalingstransactie te overhandigen. Indien de Kaarhouder weigert zijn persoonlijke contactgegevens vrij te geven (waardoor de versturing van het Aankoopbewijs per email of SMS onmogelijk wordt) en de Betaaltoepassing geen mogelijkheid heeft tot aanmaak van een afgedrukt Aankoopbewijs, dan moet de Handelaar een (eventueel) handgeschreven Aankoopbewijs aanleveren met vermelding van de naam en de locatie van de Handelaar, het transactiebedrag en de munteenheid, de transactiedatum, de verkregen Autorisatiecode, het transactietype (verkoop of annulatieverkoop), alsook het type van Kaart.

- Contactloze betalingen:

Bij contactloze betalingen is het mogelijk dat de Kaarhouder de transactie niet bevestigt door gebruik van het toetsbord van de Betaaltoepassing, maar integendeel door middel van een confirmatie (bv. ingave van een Geheime Code) op een apparaat van de Kaarhouder zelf, zoals zijn smartphone of smartwatch. Afhankelijk van de parameters die door de uitgever van de

Kaart en/of door het Kaartschema werden ingesteld, is het bij een contactloze betaling van een laag bedrag eveneens mogelijk dat er geen uitdrukkelijke bevestiging meer nodig is om de transactie te valideren. De Handelaar erkent dat het gebrek aan uitdrukkelijke bevestiging gemakkelijker aanleiding kan geven tot betwisting door de Kaarhouder.

5. ANNULERING VAN TRANSACTIES

Indien de Kaarhouder geldige klachten heeft betreffende de verkochte goederen of diensten, of de goederen wegens een geldige reden teruggeeft, mag de Handelaar niet weigeren deze te ruilen of een annulering door te voeren, enkel op grond van het feit dat de goederen zijn betaald door middel van een Kaart.

De terugbetaling kan enkel via de Betaaltoepassing gebeuren, door het elektronisch inlezen van de Kaart waarmee de initiële transactie verricht werd.

6. BEWARING VAN AANKOOPBEWIJZEN

Indien de Betaaltoepassing de mogelijkheid heeft om Aankoopbewijzen af te drukken, dan verbindt de Handelaar zich ertoe om deze Aankoopbewijzen twee jaar bij te houden.

In elk geval dient de Handelaar de samenvattende fiches (bestanden) gedurende twee jaar bij te houden. Op schriftelijk verzoek van Worldline zal de Handelaar binnen de tien dagen een volledige en leesbare kopie toe sturen van de relevante bewijzen, bij gebreke waarvan Worldline gerechtigd is de rekening te debiteren, conform de Gemeenschappelijke Voorwaarden.